

Just ask Facebook Series:

How to register for and find help with costs for child care in Ottawa

with Caroline Girard, City View Centre for Child and Family Services, and Hedi Gordon,
Children's Village of Ottawa-Carleton

Originally shared on March 9, 2022 on Ottawa Public Health's
Parenting in Ottawa Facebook Page

This information was supplied by the City of Ottawa's
Child Care Registry and Waitlist (CCRAW) Team

[Le français suit l'anglais](#)

This document provides some extra information and references for those wanting to know more after the March 9, 2022 Just ask Facebook series session.

Click on a question to see the answer below:

1. [Where do I register my children for child care?](#)
2. [When can I register for child care?](#)
3. [How do I register on the Child Care Registry and Waitlist \(CCRAW\)?](#)
4. [How many child care selections can I make on the Child Care Registry and Waitlist?](#)
5. [What are my options for child care?](#)
6. [How will I know when a child care space is available?](#)
7. [What if I wish to change my preferred start date?](#)
8. [What if I am concerned about transitioning my child to full time child care?](#)
9. [What if I am offered a space in a program, but I am not ready to start my child just yet?](#)
10. [Where can I get additional information and resources on child care options?](#)
11. [Are there supports available for my child with special needs?](#)
12. [Where can I get information on applying for child care fee subsidy?](#)
13. [How do I apply for child care fee subsidy?](#)
14. [When can I apply for child care fee subsidy?](#)
15. [Will I qualify for a child care fee subsidy?](#)
16. [How long does it take to get a fee subsidy?](#)
17. [Are Supporting Documents required to apply for a fee subsidy?](#)
18. [Where can I get support?](#)

Registering on the [Child Care Registry and Waitlist](#) in Ottawa

1. Where do I register my children for child care?

You can register online on the [Child Care Registry and Waitlist](#) (CCRAW)

2. When can I register for child care?

Some child care programs may not have openings available at the time you need care so the earlier you register on the [Child Care Registry and Waitlist](#) the better. You can create your account and make your child care selections as soon as you know your preferred start date.

Note that if you are requesting a fee subsidy, you can register on the [Child Care Registry and Waitlist](#) at any time but to ensure that your subsidy application contains up to date documents, you must upload your [required documents](#) and [Rights and Responsibility Form](#) within 3 months of your preferred start date.

3. How do I register on the [Child Care Registry and Waitlist](#)?

To register, you must create an account, enter your contact information, add your child's name / date of birth and their preferred start date and apply to the programs that meet your needs. Detailed directions are available on the Ottawa.ca [Apply for Child Care](#).

4. How many child care selections can I make on the [Child Care Registry and Waitlist](#)?

You can choose up to 9 centre-based programs and 5 home child care options per child.

5. What are my options for child care?

Through the [Child Care Registry and Waitlist](#), you can apply to licensed programs such as centre-based child care, home child care, nursery schools, as well as before after school programs. You can check with your school board for the next steps to complete their registration process.

For more information on the types of child care options available to parents in Ottawa. [Information for Parents](#) as well as the Ministry of Education's [Learn About Types of Child Care Available in Ontario](#)

If your child has special needs and would benefit from support services for inclusion in a licensed child care program, contact the [Children's Inclusion Support Services \(CISS\)](#)

6. How will I know when a child care space is available?

A child care provider will contact you directly when they have a space available and when you are next on their waitlist. If you are approaching your preferred start date, you could reach out to your child care provider directly.

7. What if I wish to change my preferred start date?

You can log into your account in the [Child Care Registry and Waitlist](#) and change your preferred start date, to accurately reflect the date you wish to start your child in child care.

8. What if I am concerned about transitioning my child to full time child care?

Transition plans are negotiated with the child care provider and can include a gradual transition from part-time care to full time.

You could make an alternative preferred child care choice such as part time care, or nursery school programs.

You could access an [EarlyOn](#) program for a playgroup and parent resources

9. What if I am offered a space in a program, but I am not ready to start my child just yet?

You could log into your account in the [Child Care Registry and Waitlist](#) and change your preferred start date.

You could reach out to the child care programs you have chosen in the [Child Care Registry and Waitlist](#) and ask about postponing your start date.

10. Where can I get additional information and resources on child care options

You could access the Ottawa.ca [Information for Parents](#) page for resources and information to explore types of child care and to find the right child care for your family.

You could reach out to the child care programs you have chosen in the [Child Care Registry and Waitlist](#) (CCRAW) for specific information on their child care programs or view their “profile” in the CCRAW.

You could browse the Ministry of Education [Learn About Types of Child Care Available in Ontario](#) to learn about child care options. *(Note that unlicensed home child care and recreation programs are not available through the [Child Care Registry and Waitlist](#))*

Other resources:

[EarlyOn](#) programs offer play groups and family resources

11. Are there supports available for my child with special needs?

[Children’s Inclusion Support Services \(CISS\)](#) provides a range of support services to assist with the inclusion of children with special needs

I need help with child care costs

12. Where can I get information on applying for child care fee subsidy?

Information is available at: [Help With Child Care Costs](#) . It may be helpful to review this information prior to applying for a fee subsidy.

13. How do I apply for child care fee subsidy?

Register your children in the [Child Care Registry and Waitlist](#) and select the option “**I need help to pay for my child care fees (subsidy)**”. A complete application must include your [required supporting documents](#) and [Rights and Responsibilities form](#). Here are step by step [step by step instructions](#) to help you complete your fee subsidy application.

14. When can I apply for child care fee subsidy?

You can register on the [Child Care Registry and Waitlist](#) at any time, but to ensure that your subsidy application contains up to date information, you must upload your [required supporting documents](#) and [Rights and Responsibilities form](#) within 3 months of your preferred start date.

15. Will I qualify for a child care fee subsidy?

The subsidy office determines eligibility based on a completed application. However, you may explore general eligibility information on reasons for child care and may access a fee subsidy calculator on the Ottawa.ca [Get Help With Child Care Costs](#) **Caution:** the information on this page does not encompass all unique scenarios. If you think you may be eligible, then submit your application and the subsidy office will determine your eligibility.

16. How long does it take to get a fee subsidy?

It varies. Individuals that are most in need are prioritized. Wait times are also based on availability of spaces in the child care programs as well as available funding.

17. Are Supporting Documents required to apply for a for a fee subsidy?

Yes a [Rights and Responsibilities Form](#) and [supporting documents](#) are required. Each family's situation is unique so you can reach out to the subsidy office at ccraw-relage@ottawa.ca if you have questions on which documents are required for your family.

18. Where can I get support?

Technical support for completing your child care registration and fee subsidy application in the [Child Care Registry and Waitlist](#) is available by email at: Support@OneHSN.com or by phone 1-888-722-1540.

Fee subsidy eligibility and processes support is available by contacting the City of Ottawa Child Care Subsidy Office

1. By email at ccraw-relage@ottawa.ca
2. By phone at an Employment and Social Services Centre at 613-580-2424 extension:
 - a. West 34767
 - b. South 25556
 - c. Central 24566
 - d. East 12721

« Allez-y, demandez » : Inscription sur le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants de la Ville d'Ottawa

Avec Caroline Girard, City View Centre, et Hedi Gordon, Children's Village

Publié pour la première fois le 9 mars 2022

sur la page Facebook intitulée « Être parent à Ottawa » de Santé publique Ottawa

Ces informations ont été fournies par l'équipe du registre et liste d'attente de garde d'enfants (RELAGE) de la ville d'Ottawa

Ce document fournit des informations et des références supplémentaires pour ceux qui souhaitent en savoir plus après la session de la série Facebook « Allez-y, demandez » du 9 mars 2022.

Cliquez sur une question pour voir la réponse ci-dessous :

1. [Où dois-je inscrire mes enfants aux services de garde d'enfants?](#)
2. [Quand puis-je m'inscrire aux services de garde d'enfants?](#)
3. [Comment m'inscrire en ligne dans le Registre et la liste d'attente des services de garde d'enfants?](#)
4. [Combien de programmes de garde d'enfants puis-je choisir dans le Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants?](#)
5. [Quelles sont mes options en matière de garde d'enfants?](#)
6. [Comment saurai-je qu'une place en garderie est disponible?](#)
7. [Que dois-je faire si je souhaite modifier ma date de début préférée?](#)
8. [À qui puis-je m'adresser si je suis préoccupé par la transition de mon enfant vers un service de garde à temps plein?](#)
9. [Que dois-je faire si l'on me propose une place dans un programme, mais que je ne suis pas encore prêt à envoyer mon enfant à une garderie?](#)
10. [Où puis-je me procurer des renseignements et des ressources supplémentaires sur les options de garde d'enfants?](#)
11. [Mon enfant a des besoins particuliers. Aura-t-il accès à des services de soutien?](#)
12. [Où puis-je obtenir des informations sur la subvention pour la garde d'enfants?](#)
13. [Comment puis-je demander une subvention pour la garde d'enfants?](#)
14. [Quand puis-je demander une subvention pour la garde d'enfants?](#)
15. [Serai-je admissible à une subvention pour la garde d'enfants?](#)
16. [Combien de temps faut-il pour obtenir une subvention pour la garde d'enfants?](#)
17. [Des documents justificatifs sont-ils nécessaires pour demander une subvention pour la garde d'enfants?](#)
18. [Où puis-je obtenir de l'aide?](#)

Inscription sur le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants de la Ville d'Ottawa](#)

1. **Où dois-je inscrire mes enfants aux services de garde d'enfants?**

Vous pouvez les inscrire en ligne dans le [Registre et la liste d'attente des services de garde d'enfants](#) (RELAGE).

2. **Quand puis-je m'inscrire aux services de garde d'enfants?**

Il se peut que certains programmes de garde d'enfants n'aient pas de places disponibles au moment où vous en avez besoin. Donc, plus tôt vous vous inscrivez dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#), mieux c'est. Vous pouvez créer votre compte et faire vos choix de service de garde d'enfants dès que vous connaissez votre date de début préférée.

Prenez note que si vous demandez une subvention pour la garde d'enfants, vous pouvez vous inscrire dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) à tout moment, mais pour vous assurer que votre demande de subvention contient des documents à jour, vous devez téléverser les [documents requis](#) et le [formulaire des droits et responsabilités](#) dans les trois (3) mois précédant la date de début souhaitée.

3. Comment m'inscrire en ligne dans le [Registre et la liste d'attente des services de garde d'enfants](#)?

Pour vous inscrire, vous devez créer un compte, saisir vos coordonnées, ajouter le nom et la date de naissance de votre enfant et la date de début préférée, puis présenter une demande pour les programmes qui répondent à vos besoins. Des instructions détaillées sont publiées sur la page [Faire une demande pour un service de garde agréé](#) du site Ottawa.ca.

4. Combien de programmes de garde d'enfants puis-je choisir dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#)?

Vous pouvez choisir jusqu'à neuf programmes en centre et cinq options de garde en milieu familial par enfant.

5. Quelles sont mes options en matière de garde d'enfants?

Vous pouvez, au moyen du [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#), présenter une demande à des programmes agréés, comme les centres de services de garde d'enfants, les services de garde d'enfants en milieu familial, les prématernelles, ainsi que les programmes avant et après l'école. Vous pouvez vous renseigner auprès de votre conseil scolaire pour connaître les différentes étapes du processus d'inscription.

Pour en savoir plus sur les types de services de garde d'enfants offerts aux parents à Ottawa, consultez la page [Renseignements pour parents](#) sur Ottawa.ca et la page [Types de services de garde d'enfants](#) sur le site du ministère de l'Éducation.

Si votre enfant a des besoins particuliers et qu'il bénéficierait de services d'aide pour pouvoir participer à un programme de garde d'enfants agréé, communiquez avec les [Services d'inclusion pour jeunes enfants \(SIJE\)](#)

6. Comment saurai-je qu'une place en garderie est disponible?

Un fournisseur de services de garde d'enfants communiquera avec vous directement lorsqu'il aura une place disponible et que vous êtes le prochain sur sa liste d'attente. À l'approche de votre date de début préférée, vous pouvez communiquer directement avec le fournisseur.

7. Que dois-je faire si je souhaite modifier ma date de début préférée?

Vous pouvez vous connecter à votre compte dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) et modifier votre date de début préférée, de manière à refléter la date exacte à laquelle vous souhaitez que votre enfant commence à fréquenter le service de garde.

8. À qui puis-je m'adresser si je suis préoccupé par la transition de mon enfant vers un service de garde à temps plein?

La transition peut être négociée avec le fournisseur de services de garde d'enfants et peut se faire graduellement, passant de la garde à temps partiel à la garde à temps plein.

Vous pourriez faire un autre choix de garde d'enfants, comme une garde à temps partiel ou des programmes de prématernelle.

Vous pouvez aussi vous inscrire à un programme [ON y va](#) pour un groupe de jeu et des ressources pour les parents.

9. Que dois-je faire si l'on me propose une place dans un programme, mais que je ne suis pas encore prêt à envoyer mon enfant à une garderie?

Vous pouvez accéder à votre compte dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) et modifier votre date de début préférée.

Vous pouvez communiquer avec les programmes de garde d'enfants que vous avez choisis dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) et leur demander de reporter votre date de début.

10. Où puis-je me procurer des renseignements et des ressources supplémentaires sur les options de garde d'enfants?

Vous pouvez consulter la page [Renseignements pour parents](#) sur Ottawa.ca pour obtenir des ressources et des renseignements sur les types de services de garde d'enfants et trouver celui qui convient le mieux à votre famille.

Vous pouvez communiquer avec les programmes de garde d'enfants que vous avez choisis dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) pour obtenir des renseignements précis sur leurs programmes de garde d'enfants ou consulter leur « profil » dans le RELAGE.

Vous pourriez consulter la page [Types de services de garde d'enfants](#) sur le site Web du ministère de l'Éducation pour vous renseigner sur les options de garde d'enfants. (*Veillez noter que les programmes de loisirs et de garde d'enfants en milieu familial non agréés ne sont pas accessibles dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#).*)

Autres ressources :

Les programmes [On y va](#) offrent des groupes de jeu et des ressources pour les familles.

11. Mon enfant a des besoins particuliers. Aura-t-il accès à des services de soutien?

Les [Services d'inclusion pour jeunes enfants \(SIJE\)](#) offrent une gamme de services de soutien pour faciliter l'inclusion des enfants ayant des besoins particuliers.

J'ai besoin d'une aide pour régler les frais de garde d'enfants

12. Où puis-je obtenir des informations sur la subvention pour la garde d'enfants?

Des informations à ce sujet sont accessibles sur la page suivante : [Aide financière pour vos frais de garde](#). Il peut être utile de consulter ces informations avant de faire une demande de subvention pour la garde d'enfants.

13. Comment puis-je demander une subvention pour la garde d'enfants?

Inscrivez vos enfants dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) et cliquez sur l'option « **Subvention (j'ai besoin d'aide pour payer mes frais de garde)** ». Une demande dûment remplie doit comprendre les [documents requis](#) et le [formulaire des droits et responsabilités](#). Vous avez aussi accès à un aide-mémoire comprenant des [instructions étape par étape](#) pour vous aider à remplir votre demande de subvention.

14. Quand puis-je demander une subvention pour la garde d'enfants?

Vous pouvez vous inscrire dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) à tout moment, mais pour vous assurer que votre demande de subvention contient des informations à jour, vous devez téléverser les [documents requis](#) et le [formulaire des droits et responsabilités](#) dans les trois (3) mois précédant la date de début souhaitée.

15. Serai-je admissible à une subvention pour la garde d'enfants?

Le bureau des subventions détermine l'admissibilité en étudiant la demande dûment remplie. Toutefois, vous pouvez consulter des informations générales sur l'admissibilité à la subvention pour garde d'enfants et essayer le calculateur de contribution aux frais de garde sur la page [Aide financière pour vos frais de garde](#) du site Ottawa.ca. **Mise en garde** : L'information sur cette page ne traite pas de tous les scénarios possibles. Si vous pensez être admissible à la subvention, faites une demande et le Bureau des subventions déterminera votre admissibilité.

16. Combien de temps faut-il pour obtenir une subvention pour la garde d'enfants?

Il ne s'agit pas d'un délai uniforme pour tout le monde. Les personnes qui en ont le plus besoin ont la priorité. Le délai dépend aussi de la disponibilité des places dans les programmes de garde d'enfants ainsi que de la disponibilité des fonds.

17. Des documents justificatifs sont-ils nécessaires pour demander une subvention pour la garde d'enfants?

Oui. Un [formulaire des droits et responsabilités](#) et les [documents justificatifs](#) sont requis. La situation de chaque famille étant unique, vous pouvez contacter le Bureau des subventions à ccraw-relage@ottawa.ca si vous avez des questions sur les documents exigés de votre famille.

18. Où puis-je obtenir de l'aide?

Vous pouvez obtenir une aide technique pour effectuer l'inscription et remplir votre demande de subvention pour la garde d'enfants dans le [Registre et liste d'attente des services de garde d'enfants](#) en envoyant un courriel à Support@OneHSN.com ou en appelant au 1 888 722-1540.

Pour obtenir de l'aide concernant l'admissibilité à la subvention pour la garde d'enfants et les démarches à suivre, communiquez avec le Bureau des subventions pour la garde d'enfants de la Ville d'Ottawa.

1. Par courriel à ccraw-relage@ottawa.ca
2. Par téléphone en appelant un Centre de services sociaux et d'emploi, au 613 580-2424, poste :
 - a. Ouest : 34767

- b. Sud : 25556
- c. Centre : 24566
- d. Est : 12721