

# جميع الآباء والأمهات لديهم أسئلة ما عليكم سوى السؤال

## مبادرة أوتوا للأطفال والشباب النمو والنضج بشكل رائع



1Call1Click: خدمة منسقة في منطقة أوتوا للتعرف على الموارد واستكشافها بهدف التوصل إلى تغيير وتحول في وضع العائلة. تمّ تصميم هذه الخدمة باللغتين الفرنسية والانجليزية من أجل توفيق الأطفال، والشباب، والعائلات التي تعيش في منطقة شرق أونتاريو مع الخدمات المناسبة في مجال الصحة النفسية وتعاطي المخدرات والإدمان في الوقت المناسب. إن هذه المبادرة التي أطلقها فريق الصحة لخدمة الأطفال أولاً Kids Come First Health Team ستجمع بين ٣٣ هيئة محلية من مقدمي الخدمات في مجال الصحة النفسية وتعاطي المخدرات والإدمان.

هاتف: 1-877-377-7775 أو 613-260-2360  
موقع الانترنت: 1Call1Click.ca (باللغة الإنجليزية)  
تويتر: 1Call1Click\_ca@  
إنستغرام: 1call1click.ca  
بريد الكتروني: info@1call1click.ca



"تنشئة الأطفال في أوتوا" هو الموقع الذي يتوجه إليه الآباء والأمهات للحصول على المعلومات. تحدث مع ممرضة من دائرة الصحة العامة عبر الانترنت، أو بواسطة الهاتف، أو شخصياً. تقدّم دائرة الصحة العامة في أوتوا والشركاء في المجتمع المحلي هذه الخدمات مجاناً ليسهل على الأطفال النمو بشكل صحي وسليم.

موقع الانترنت: parentinginottawa.ca (باللغة الإنجليزية)  
بريد الكتروني: parentinginottawa@ottawa.ca  
مواقع التواصل الاجتماعي: Facebook.com/ParentingInOttawa و إنستغرام ParentsOttawa@



211: هذه الخدمة المجانية تحافظ على سرية المعلومات وتوفّر الإحالة والمعلومات بعدة لغات لتمكين المتصلين هاتفياً من الوصول إلى نطاق واسع من الخدمات في المجتمع المحلي، والخدمات الاجتماعية، والحكومية، والصحية التي لا تتعلق بحالات الطوارئ. تقدّم هذه الخدمة 7 أيام في الأسبوع.

هاتف: 1-1-2 أو 613-761-9076  
هاتف للمعاقين سمعياً: 1-855-405-7446  
موقع الانترنت: 211EasternOntario.ca (باللغة الإنجليزية)  
بريد الكتروني: GetHelp@211ontario.ca



مركز الموارد للوالدين: يمكنك التحدّث مع شخص يفهم موضوع تنشئة الأطفال. سيقدّم فريق العاملين في مركز الموارد للوالدين (PRC) الدعم الذي تحتاج إليه. وبصفتنا مركز الموارد للوالدين، سنساعدك على الاستناد إلى تجاربك في الحياة، وقوتك الداخلية، وحكمتك حتى تتمكن، أنت وعائلتك، من إدارة تحديات الحياة بشكل أفضل. الرجاء الاتصال على خط الدعم للوالدين المتوفر أيام الاثنين - الجمعة من الساعة 8:30 صباحاً - 4:30 مساءً.

هاتف: 613-565-2467 داخلي 222  
موقع الانترنت: www.parentresource.ca (باللغة الإنجليزية)  
بريد الكتروني: information@parentresource.ca



"ما عليكم سوى السؤال" هي مبادرة من أوتوا التعاونية لدعم تنشئة الأطفال